



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# Primer Informe SISMAP Salud 2025



**SISMAP**

Sistema de Monitoreo  
de la Administración  
Pública para Sector Salud

SECTOR SALUD

## I. INTRODUCCIÓN

El SISMAP Salud está orientado a monitorear la gestión de los Centros Hospitalarios, a través Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) clasificados en cuatro (4) bloques relacionados con los subsistemas de Gestión de Recursos Humanos, Calidad y Fortalecimiento Institucional, Gestión Administrativa y de la Información, Gestión Clínica y Satisfacción de los Usuarios, las cuales están desplegadas en Sub-Indicadores Vinculados (SIV).

La *Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional*, responsable a lo interno del MAP de la gestión operativa del SISMAP Salud, y de elaborar estos informes basados en cortes periódicos que reflejan el comportamiento de los Centros Hospitalarios, tanto a nivel del ranking general como en cada uno de los indicadores y subindicadores; así como, la tendencia de los datos entre períodos, lo que permite implementar acciones para impulsar mejoras y motivar un mayor compromiso de los Centros Hospitalarios en seguir avanzando.

El presente informe fue elaborado con datos registrados a marzo del 2025, con un total de cien (100) Centros Hospitalarios que integran el ranking, basado en el cumplimiento de los cuatro (04) Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) desplegados en treinta (30) subindicadores.

Los niveles de avances de los Centros Hospitalarios en cada uno de los indicadores aparecen en los cuadros siguientes:

### Situación de avance general marzo 2025

Del total de los cien (100) hospitales monitoreados en el SISMAP Salud están clasificados por diferentes categorías de centros hospitalarios los cuales son medidos por un nivel de avance general, donde cinco (5) de ellos equivalente al 5% del total están en el nivel de avance en objetivo logrado, cuarenta y cuatro (57) Hospitales equivalentes a un 57% en avance significativo y en ningún o poco avance un total de cuarenta Centros Hospitalarios (38%), esto a Marzo del año 2025.

Nivel de Avance General	No. Centro Hospitalario por nivel	Porcentaje
<b>Objetivo Logrado (80-100)</b>	5	5%
<b>Avance Significativo (60-79)</b>	57	57%
<b>Ningún o Poco Avance (0-59)</b>	38	38%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

## II. RANKING GENERAL MARZO 2025

Posición	Nombre	Valor %	Posición	Nombre	Valor %
1	Hospital General Provincial Santiago Rodríguez	90.77	51	Hospital Municipal Restauración	63.02
2	Hospital Municipal Dr. José A. Columna	85.08	52	Hospital Regional Dr. Luís Morillo King	63.00
3	Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert	84.10	53	Hospital San José	62.59
4	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	81.85	54	Centro de Gastroenterología de la Ciudad Sanitaria	62.27
5	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	81.76	55	Dr. Luis Eduardo Aybar	62.24
6	Hospital Materno Dra. Evangelina Rodríguez (Hospital de la Mujer)	78.82	56	Hospital Ricardo Limardo	62.24
7	Hospital Municipal Nuestra Señora del Carmen	78.60	57	Hospital Municipal Bella Vista	61.98
8	Hospital Dr. José Fausto Ovalles	78.31	58	Hospital Municipal Villa Fundación	61.87
9	Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	77.83	59	Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo	61.69
10	Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	77.62	60	Hospital Municipal de Hondo Valle	61.53
11	Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	77.47	61	Hospital Dr. Antonio Yapor Hedded	61.39
12	Hospital Municipal Laguna Salada Don Julio Moronta	76.43	62	Hospital Municipal Pepillo Salcedo	61.26
13	Hospital Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	74.70	63	Hospital Municipal Rafael Cantisano Arias	60.99
14	Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	73.71	64	Hospital Luis Espaillat Sabana Iglesia	59.85
15	Hospital Provincial Leopoldo Pou	73.52	65	Hospital Municipal Pablo Morrobel Jiménez	58.86
16	Hospital Municipal Guayabal	73.52	66	Hospital Dr. Teófilo Hernández	58.37
17	Hospital Presidente Estrella Ureña	73.36	67	Hospital Pascasio Toribio	58.27
18	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	72.87	68	Hospital Municipal Yrene Fernández	57.62
19	Hospital Dr. Pedro Emilio de Marchena	72.87	69	Hospital Municipal Dr. Alberto Gautreaux	57.12
20	Hospital Dr. Rafael J. Mañón	72.67	70	Hospital Municipal Sigifredo Alba	57.01
21	Hospital Municipal El Almirante	72.62	71	Hospital Municipal Dr. Juan Antonio Castillo	56.29
22	Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	72.47	72	Hospital Provincial Dr. Ángel Ramón Contreras Mejía	55.29
23	Hospital Municipal Materno Infantil Dr. Luís Bonilla Castillo	72.13	73	Hospital Nuestra Señora de Regla	53.36
24	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	72.05	74	Hospital Municipal Barsequillo	53.05
25	Hospital Municipal de Engombe	71.24	75	Hospital Municipal Centro Cardio-Neuro Oftalmológico y Trasplante	52.46
26	Hospital Infantil Regional Dr. Arturo Grullón	71.16	76	Hospital Provincial Rosa Duarte	52.20
27	Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras	70.97	77	Hospital Regional Dr. Antonio Musa	51.56
28	Hospital Municipal Ciudad Juan Bosch	70.60	78	Hospital General y de Especialidades Nuestra Señora de La Altagracia	50.74
29	Hospital Municipal Las Matas de Santa Cruz	70.39	79	Hospital Municipal Dr. Román Bautista Brache	50.60
30	Hospital Municipal José de Jesús Jiménez Almonte	70.17	80	Hospital Dr. Francisco E. Moscoso Puello	50.21
31	Hospital Provincial Dr. Elio Fiallo	70.06	81	Hospital Municipal Dr. Rafael Gutiérrez Sánchez	49.51
32	Hospital Juan Pablo Pina	69.99	82	Hospital Dr. Alejo Martínez García	47.86
33	Hospital Provincial San Bartolomé	69.85	83	Hospital Municipal Vicente Noble	47.48
34	Hospital Provincial General Melenciano	69.23	84	Hospital Municipal Lic. Pablo A. Paulino	46.75
35	Hospital Municipal Juan XXIII	69.21	85	Hospital Municipal de Villa Altagracia	46.57
36	Hospital Regional San Vicente de Paul	68.89	86	Hospital Municipal El Cercado	43.55
37	Hospital Regional Jaime Mota	68.86	87	Hospital Municipal Nizao	43.5
38	Hospital Dr. Toribio Bencosme	67.62	88	Hospital Municipal de Miches	43.44
39	Hospital Municipal Villa La Mata	67.39	89	Hospital Municipal de Yaguatero	42.91
40	Hospital Municipal de Imbert	67.19	90	Hospital Municipal de Castillo	41.72
41	Hospital Materno Infantil Dr. Francisco Peña Gómez	67.07	91	Hospital Municipal Guaymate	39.98
42	Hospital Inmaculada Concepción	67.00	92	Hospital Municipal Dr. Mario Fernández Mena	39.66
43	Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo	66.45	93	Hospital Municipal Dr. Rodolfo de la Cruz Lora	37.87
44	Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval	66.18	94	Hospital Dr. Francisco Antonio Gonzalvo	37.13
45	Hospital Municipal de Polo	65.93	95	Hospital Dr. Arístides Fiallo Cabral	36.10
46	Hospital Municipal Salvador Bienvenido Gautier	64.95	96	Hospital Municipal José Pérez	34.53
47	Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral	63.95	97	Hospital Provincial Materno Infantil Nuestra Señora de la Altagracia	28.00
48	Hospital Municipal Dr. Rafael Castro	63.91	98	Hospital Dr. Jaime Oliver Pino	27.98
49	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	63.75	99	Hospital Infantil Dr. José Manuel Rodríguez Jimenes	27.95
50	Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes	63.64	100	Hospital Municipal de Cabral	25.98
				Hospital Dr. Jaime Sánchez	25.42

Ranking a marzo, 2025

### III. MATRIZ DE AVANCES MOSTRADOS POR SUBINDICADOR.

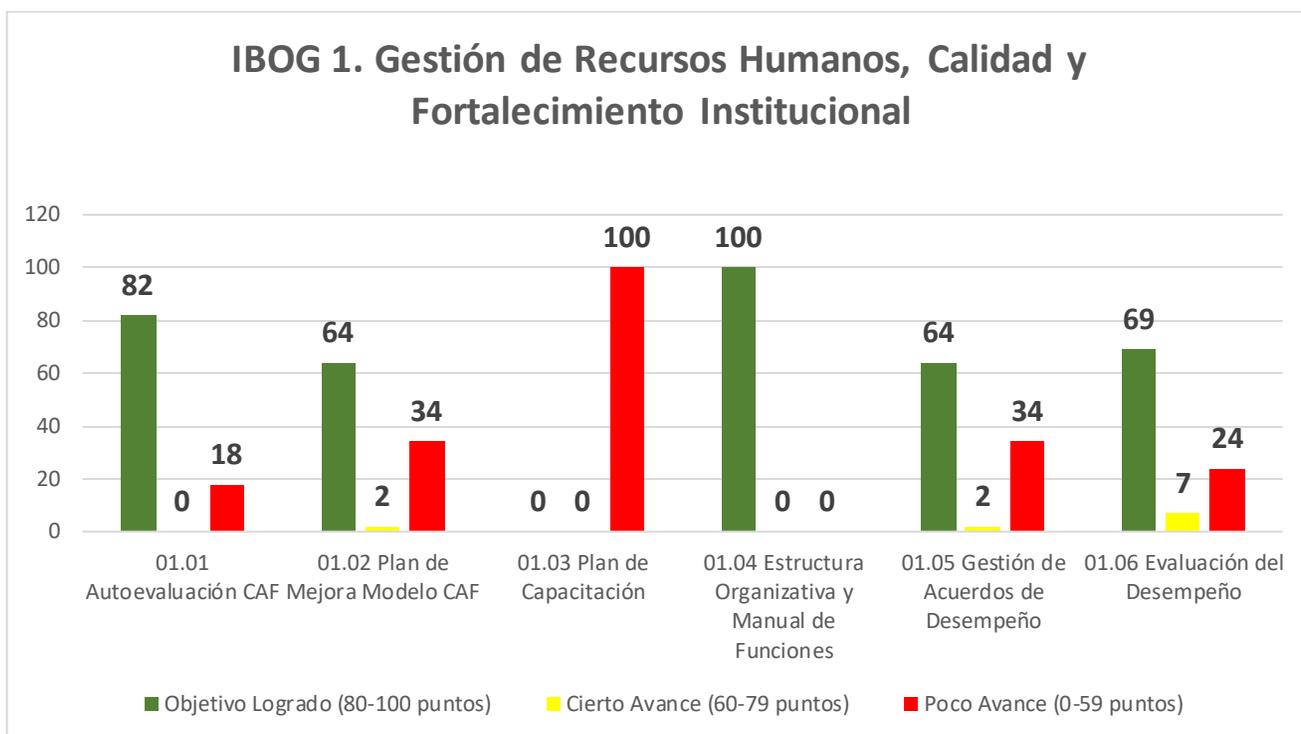
Esta matriz presenta la cantidad de Centros Hospitalarios según el nivel de avance en el que se encuentran a marzo 2025.

Nombre IBOG / Subindicador	Verde	Amarillo	Rojo	Gris (No aplica)	Total
<b>01. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, CALIDAD Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL</b>					
01.01 Autoevaluación CAF	82	0	18	0	100
01.02 Plan de Mejora Modelo CAF	64	2	34	0	100
01.03 Plan de Capacitación	0	0	100	0	100
01.04 Estructura Organizativa y Manual de Funciones	100	0	0	0	100
01.05 Gestión de Acuerdos de Desempeño	64	2	34	0	100
01.06 Evaluación del Desempeño	69	7	24	0	100
<b>02. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE LA INFORMACIÓN</b>					
02.01 Porcentaje de cumplimiento del POA	74	4	22	0	100
02.02 Control de almacenamiento e inventarios de medicamentos e insumos	73	11	16	0	100
02.03 Plan Mantenimiento Preventivo/Correctivo de Infraestructura, Mobiliarios (Quirófanos, Salas de Neonatología, UCI Adulto, UCI Infantil)	0	50	50	0	100
02.04 Porcentaje de Incremento Facturación	22	6	72	0	100
02.05 Notificación Oportuna Reporte Epidemiológico	96	0	4	0	100
02.06 Porcentaje Disminución Deuda	45	4	51	0	100
02.07 Porcentaje de Objeción Glosas Médicas y Administrativas	72	9	19	0	100
02.08 Porcentaje Promedio de Cumplimiento SISCOMPRO	74	4	22	0	100
02.09 Porcentaje de Ejecución Presupuestaria	93	3	4	0	100
02.10 Porcentaje de Cumplimiento Lineamientos Control Interno	7	21	72	0	100
02.11 Porcentaje de Eficientización de la nómina (cantidad de colaboradores)	44	1	55	0	100
02.12 Porcentaje de Eficientización de la nómina (monto económico)	44	3	53	0	100
<b>03. GESTIÓN CLÍNICA</b>					
03.01 Días Promedio de Estadía	81	8	11	0	100
03.02 Producción de Servicios de Salud: Consultas	14	5	81	0	100
03.03 Producción de Servicios de Salud: Hospitalizaciones	21	0	79	0	100
03.04 Producción de Servicios de Salud: Razón Emergencias Médicas vs Consultas Ambulatorias	25	2	73	0	100
03.05 Producción de Servicios de Salud: Cirugías	27	2	70	1	100
03.06 Producción de Servicios de Salud: Servicios Diagnósticos (Laboratorio)	14	6	80	0	100
03.07 Producción de Servicios de Salud: Servicios Diagnósticos (Imágenes)	23	7	69	1	100
03.08 Índice Ocupación Camas	18	24	58	0	100
03.09 Tasa Neta de Mortalidad Hospitalaria	60	4	36	0	100
<b>04. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>					
04.01 Carta Compromiso al Ciudadano	41	0	59	0	100
04.02 Índice de Satisfacción de Usuarios	82	3	15	0	100

Se observa el subindicador 01.04 Estructura Organizativa y Manual de Funciones con el 100% de Centros en objetivo logrado.

#### IV. RESUMEN DE RESULTADOS POR INDICADOR:

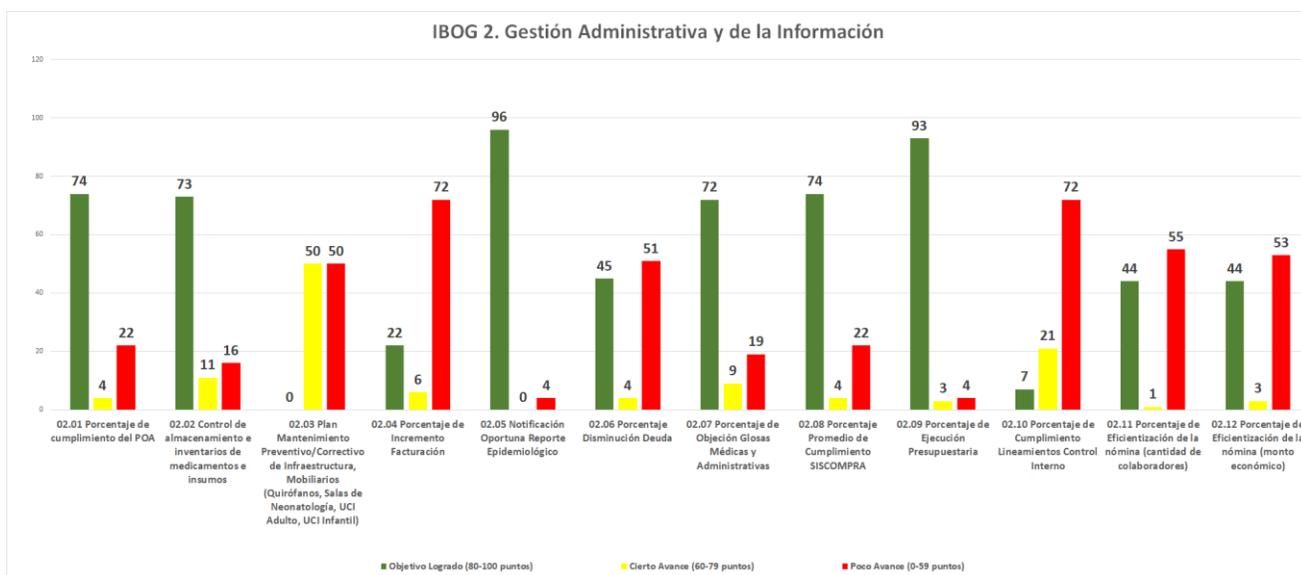
### Resultado de IBOG No.1 Gestión de Recursos Humanos, Calidad y Fortalecimiento Institucional



IBOG I, al corte de marzo, 2025

En el indicador 01. Gestión de Recursos Humanos, Calidad y Fortalecimiento Institucional: adicional al SIV 01.04 Estructura Organizativa y Manual de Funciones con 100 Centros Hospitalarios instituciones en Objetivo logrado, El subindicador que muestra mayor avance es el subindicador 1.02 Plan de Mejora pasando de 35 a 64 Instituciones en Objetivo logrado.

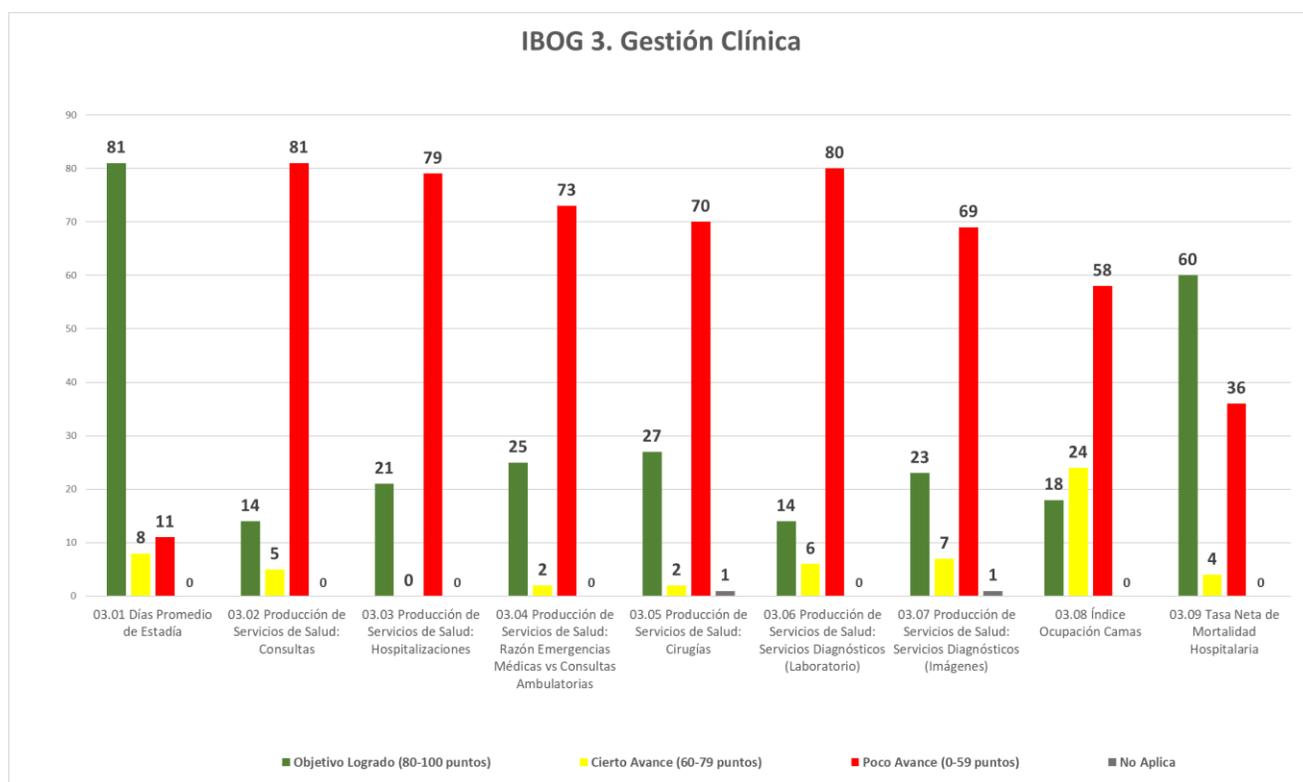
### Resultado de IBOG No. 2 Gestión Administrativa y de la Información.



IBOG 2, al corte de marzo, 2025

En el Indicador 02. Gestión Administrativa y de la Información, los subindicadores con mayor logro son: El subindicador 02.08 Porcentaje promedio de cumplimiento SISCOMPRA pasando de 12 a 74 Centros Hospitalarios en verde respecto al trimestre anterior.

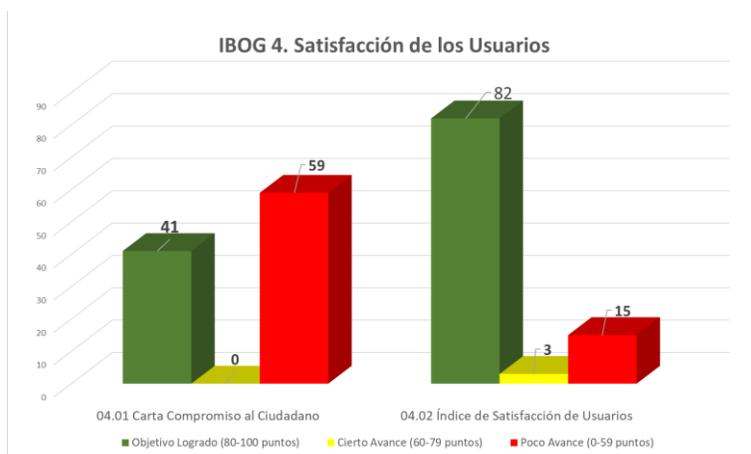
## Resultado de IBOG 03 Gestión Clínica.



IBOG 2, al corte de marzo, 2025

En el Indicador 03. **Gestión Clínica**, los subindicadores no muestran avances significativos respecto al corte anterior de diciembre 2024.

## Gráfico 4. Resultado de IBOG 04 Satisfacción de los Usuarios.



IBOG 4, al corte de marzo, 2025

En el Indicador 04. **Satisfacción de los Usuarios**, los subindicadores no muestran avances significativos respecto al corte anterior de diciembre 2024.

## V. CONCLUSIONES

En este informe se presenta la situación al primer trimestre del año 2025, comparando algunos casos con el trimestre anterior, respecto al cual se observan avances significativos en dos subindicadores: 1.02 Plan de Mejora con un avance del 35% al 74% de instituciones en objetivo logrado; y 2.08 Porcentaje promedio de cumplimiento SISCOMPRA, que, comparado con diciembre del 2024, muestra el avance de un 12% a un 74% de instituciones en objetivo logrado.

## VI. RECOMENDACIONES

- Realizar un análisis de las estrategias a implementar de cara al acompañamiento de los Centros en os temas que sean requerido a fin de impulsar el desarrollo y las competencias necesarias, motivándole a presentar mayores avances.
- Implementar un plan de comunicación para difundir los avances, éxitos y conectar las autoridades de los Centros, así como los técnicos responsables con la herramienta, y la forma de evidencia de manera oportuna los resultados de cada subindicador.
- Utilizar estas informaciones para seguir incluyendo mejoras al sistema y seguir generando mejora continua y apoyo a los Entes y Órganos que forman parte del sistema.